



# Memoria 2018

HOSPITAL SAN JUAN DE DIOS



**HOSPITAL  
SAN JUAN DE DIOS  
DE BURGOS**

HERMANOS DE SAN JUAN DE DIOS

# Presentación



San Juan de Dios de Burgos es un hospital de atención médica especializada en media y larga estancia, de confesionalidad católica, que presta un servicio público con gestión privada y sin ánimo de lucro. Forma parte de la red de centros hospitalarios y asistenciales que la Orden Hospitalaria de los Hermanos de San Juan de Dios tiene en España y está promovido bajo sus principios ideológicos.

Nuestra **misión** es la de apoyar y complementar las necesidades de la provincia de Burgos para los enfermos subagudos, los que requieren rehabilitación y los sometidos a cuidados paliativos, tanto a nivel ambulatorio como de hospitalización.

Nuestra **visión** es convertirnos en una organización flexible a los cambios; referente en la asistencia a pacientes subagudos, paliativos y que requieren rehabilitación; excelente en el trato, comprometido con la mejora continua y que compagina la técnica y los avances científicos con la humanización y la bioética.

Nuestros **valores** son la **hospitalidad**, que fomenta una asistencia integral y humanizada; el **respeto** a la intimidad y la dignidad de nuestros pacientes; la **responsabilidad** hacia nuestros colaboradores, pacientes y hacia nuestro entorno y la sociedad en general; la

**calidad**, utilizando todos los medios técnicos y humanos necesarios y sometiendo nuestros procesos a evaluaciones externas e independientes y la **espiritualidad**, atendiendo a las personas en su dimensión interior, sin distinción de creencias religiosas o ausencia de ellas.

En el año 2018 hemos mejorado nuestra certificación externa de calidad conforme a la EFQM, alcanzando el nivel 400+; hemos llegado a un acuerdo con la Gerencia Regional de Salud de Castilla y León para atender a cerca de 3.000 pacientes anuales de la sanidad pública a partir de 2019 y hemos apostado por fortalecer el equipo humano de gestión de nuestro centro, aumentando la profesionalización de nuestra estructura a través de la promoción profesional y de la captación de profesionales de distintos ámbitos en el mercado laboral.

En las páginas siguientes resumimos los resultados del ejercicio en los ámbitos de actividad asistencial, recursos humanos, económico y de inversiones. Finalmente, difundimos nuestras actuaciones en cuanto a responsabilidad y compromiso social y nuestros logros en certificaciones y reconocimientos externos. Esperamos que estas páginas resulten interesantes para los lectores y os animamos a enviarnos vuestras sugerencias de mejora.

# Certificaciones y reconocimientos

El Hospital San Juan de Dios de Burgos ha obtenido a lo largo de su historia numerosos reconocimientos y certificaciones externas. En la actualidad cuenta con los siguientes:



## Premio Princesa de Asturias de la Concordia 2015

### 1. Premio Princesa de Asturias de la Concordia:

La Orden Hospitalaria de los Hermanos de San Juan de Dios fue distinguida en 2015 con el Premio Princesa de Asturias de la Concordia, reconociendo así la gran labor humanitaria que realiza, asistiendo cada año a 27 millones de personas en todo el mundo.



### 2. Sello de Excelencia Europea EFQM 400+:

En el año 2016 el Hospital San Juan de Dios de Burgos comenzó la gestión por procesos según el Modelo EFQM, obteniendo el sello de nivel 300+. En el año 2018 avanzó en la búsqueda de la excelencia y logró mejorar su nivel hasta el 400+.



# Recursos humanos



Nuestros profesionales son el motor del hospital. Su compromiso, profesionalidad y experiencia son la clave de nuestro éxito: por eso, asumimos la responsabilidad de crear un entorno donde nuestros profesionales puedan trabajar mejor y desarrollarse de forma equilibrada. Para conseguirlo, los retos de nuestra estrategia son:

- Gestionar el talento.
- Generar compromiso mutuo.
- Impulsar el desarrollo y reconocimiento profesionales.
- Apostar por el liderazgo como impulsor del cambio.
- Garantizar la igualdad de oportunidades.
- Velar por la salud y seguridad laborales.

## Formación

Horas anuales totales personal asistencial	<b>2.787</b>
Horas anuales totales personal de gestión y servicios generales	<b>518</b>
Horas anuales totales	<b>3.305</b>
Horas anuales por trabajador	<b>38</b>

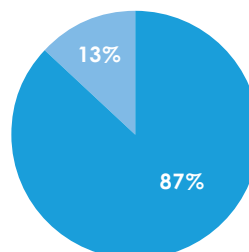
## Alumnos de prácticas o personal de prácticas

Licenciados asistenciales	<b>0</b>
Técnicos asistenciales	<b>23</b>
Auxiliares asistenciales	<b>21</b>
<b>Personal asistencial</b>	<b>44</b>
Directivos	<b>0</b>
Licenciados no asistenciales	<b>0</b>
Manuales y oficios	<b>0</b>
No cualificados	<b>0</b>
Administrativos	<b>0</b>
<b>Personal de gestión y servicios generales</b>	<b>0</b>
<b>Total</b>	<b>44</b>

## Categoría plantilla media

Licenciados asistenciales	<b>9</b>
Técnicos asistenciales	<b>29</b>
Auxiliares asistenciales	<b>33</b>
<b>Personal asistencial</b>	<b>71</b>
Directivos	<b>4</b>
Licenciados no asistenciales	<b>1</b>
Manuales y oficios	<b>2</b>
No cualificados	<b>1</b>
Administrativos	<b>9</b>
<b>Personal de gestión y servicios generales</b>	<b>17</b>
Otros médicos especialistas colaboradores externos	<b>50</b>
<b>Total</b>	<b>138</b>

## Género



Mujeres  
Hombres

# Información económico-financiera

Como entidad sin ánimo de lucro, los resultados económicos obtenidos por nuestra actividad se reinvierten en la mejora de las condiciones laborales de nuestro personal, la renovación de nuestros equipos e instalaciones y el desarrollo de acciones solidarias dirigidas a personas más vulnerables, en situación y en riesgo de exclusión social.

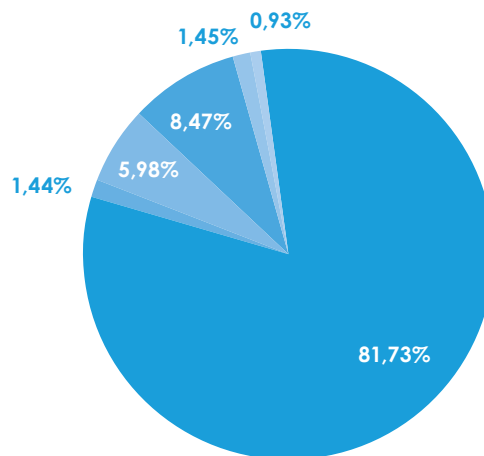
Nuestros recursos proceden de la prestación de servicios asistenciales, primordialmente obtenidos en régimen de concierto con la sanidad pública. El área que genera el mayor volumen de ingresos es la de hospitalización.

Las retribuciones del personal constituyen más de la mitad de nuestros gastos, seguidas por las compras de fármacos, material sanitario y productos alimenticios. Otras partidas relevantes son las amortizaciones y los suministros de energía y agua.

## Ingresos por servicio

%

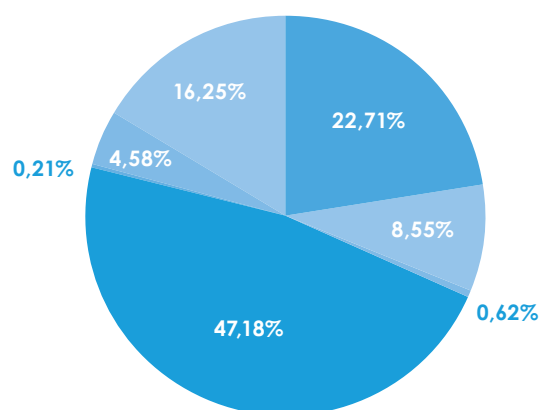
Cirugía	1,45%
Consultas	0,93%
Hospitalización	81,73%
Otros servicios	1,44%
Servicios centrales	5,98%
Otros ingresos	8,47%
<b>Total</b>	<b>100,00%</b>



## Gastos por naturaleza

%

Compras	22,71%
Servicios exteriores	8,55%
Tributos	0,62%
Gastos de personal	47,18%
Otros gastos de gestión	0,21%
Gastos financieros	4,58%
Amortizaciones y deterioros	16,15%
<b>Total</b>	<b>100,00%</b>



# Actividad asistencial

Durante el año 2018 nuestra actividad asistencial ha procedido mayoritariamente del Sacyl, aunque se han mantenido conciertos con algunas compañías aseguradoras y hemos atendido también a pacientes en régimen privado. El Hospital San Juan de Dios ha experimentado un crecimiento ostensible de su actividad privada a través de la Unidad de Accidentes de Tráfico, donde atendemos a más de 100 lesionados anualmente.

Nuestro hospital codifica todas las altas a tiempo real con la CIE-10, analizando los GRDs que obtenemos con el agrupador APR32.0, el cual calcula nuestro peso global, que se ha situado en 0,95. Nuestro servicio de rehabilitación ha experimentado un crecimiento muy importante respecto a ejercicios anteriores, atendiendo a más de 3.000 pacientes y realizando más de 34.000 sesiones.

Disponemos de salas de consultas, laboratorio propio y diagnóstico por imagen para garantizar a nuestros pacientes una atención integral e inmediata, reduciendo los tiempos de espera.

# Satisfacción de pacientes

Preguntamos la opinión de nuestros pacientes y usuarios sobre la atención que les prestamos y utilizamos las respuestas que nos proporcionan para mejorar de forma continua la calidad de nuestros servicios, poniendo en marcha sus sugerencias y aportaciones.

En 2018 analizamos la opinión de más de 500 pacientes, de los cuales el 85% calificaron su grado de satisfacción con los servicios prestados como bueno o muy bueno y el 92% manifestaron que recomendarían nuestro hospital a otros familiares o conocidos.

Hemos recibido 118 agradecimientos explícitos de nuestros pacientes relacionados con el trato en los servicios de hospitalización y rehabilitación.

## Área de hospitalización

Ingresos programados	978
Ingresos inmediatos	12
Índice de ocupación	82%
Peso medio	0,95

## Área quirúrgica

Número de intervenciones programadas	131
--------------------------------------	-----

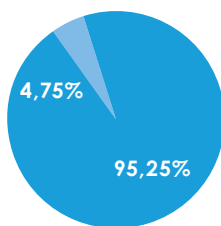
## Ingresos económicos por actividad

SACYL	90,47%
Compañías	6,16%
Privados	3,37%

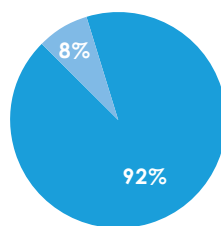
## Área de consultas y servicios centrales

Actos profesionales	62.341
Tiempo medio fecha petición-fecha cita	2,89 días
Servicios de rehabilitación	31.631
Exploración radiodiagnóstica	1.363
Número determinaciones laboratorio	20.076

Grado de satisfacción



¿Recomendarías el hospital?



Sí No

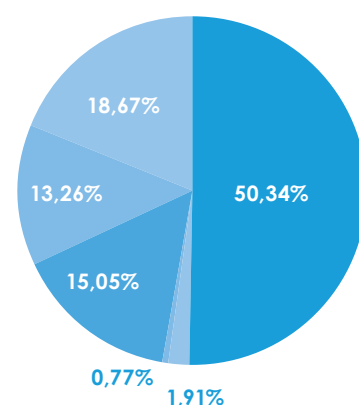


# Inversiones

Cada año realizamos un gran esfuerzo inversor en nuevos equipos médicos e informáticos, pues consideramos que la tecnología es un aliado en el diagnóstico precoz y el tratamiento eficiente de las enfermedades.

En 2018 destinamos a nuevas inversiones más de 66.000 euros, de los cuales el porcentaje más elevado se empleó en la adquisición de equipamiento quirúrgico, como la torre de anestesia o el transductor transrectal. Otras partidas importantes se destinaron a la renovación de equipamiento informático y de mobiliario.

Inversiones	Importe	%
Equipos médicos	<b>33.248</b>	<b>50,34%</b>
Maquinaria	<b>1.264</b>	<b>1,91%</b>
Utilaje	<b>510</b>	<b>0,77%</b>
Otras instalaciones	<b>9.941</b>	<b>15,05%</b>
Mobiliario	<b>8.760</b>	<b>13,26%</b>
Equipos informáticos	<b>12.336</b>	<b>18,67%</b>
<b>Total inversiones</b>	<b>66.059</b>	<b>100,00%</b>



## Responsabilidad y compromiso social

En 2018 organizamos un concierto solidario, pusimos a la venta lotería de Navidad y rifas para una cesta de productos ecológicos y continuamos con la campaña de recogida de alimentos y tapones de plástico, con el fin de ayudar a las personas más vulnerables de la provincia de Burgos y de colaborar en la atención sanitaria de los niños que viven en países en vías de desarrollo.

Ofrecemos un trato humano y holístico a nuestros pacientes con la participación de los servicios de voluntariado, asistencia espiritual y religiosa y atención al paciente.

En materia de Cooperación Internacional, hemos recaudado más de 2.000 euros para proporcionar una alimentación saludable a los niños ingresados en el Hospital San Juan de Dios de Batibó (Camerún).



## + Información

### Hospital San Juan de Dios de Burgos

Paseo de la Isla, 3  
09003  
Burgos

#### Teléfono

947 25 77 30

#### E-mail

burgos.hospital@hsjd.es



[www.hsjdburgos.com](http://www.hsjdburgos.com)

Nº de autorización sanitaria 09-C13-0002

Nuestro compromiso,  
tu salud.